

たびけんーサービス約款

第1章 総則

第1条 (サービス利用約款の適用)

- 1 当社は、本サービス利用約款（以下、「本利用約款」という）を定め、これによりたびけん（以下「本サービス」という）を提供します。尚、「お客様」とは、本利用約款第4条2項に定める契約（以下「本契約」という）成立後、当社より本サービスの提供を受ける者のことをいいます。
- 2 お客様は、本利用約款に同意して本サービスを利用する必要がある、本利用約款を参照した申込書に署名若しくは記名捺印することによって承諾した場合、本利用約款に同意したものとします。

第2条 (サービスの概要)

本サービスの概要は以下のとおりです。

- (1) 当社は、お客様が企画・提供する旅行・イベント等を当社サービスに登録できるようにします。
- (2) 当社は、お客様に、お客様が登録した旅行・イベント等に参加する者にアンケートおよび同意書面を配布できる手段(QRコード、URL、回答用紙)を提供します。
- (3) 当社は、アンケートおよび同意書面の回答および回答状況をお客様が確認できる手段を提供します。

第3条 (本利用約款の変更)

当社が本利用約款の内容を変更する場合には、変更後の本利用約款および変更の効力が発生する日について、予め本サービスサイト上に表示いたします。また、当該変更後も引き続き本サービスを利用されたことにより、当該変更に関するお客様の同意があったものとみなされます。

第2章 契約

第4条 (本契約の成立)

- 1 本サービスの利用を申し込む者は、次のいずれかの方法により、申し込むものとします。また、お客様は当社がサービス提供にあたり必要となる情報(以下「登録情報」という)を遅滞なく当社に提供するものとします。
 - (1) 本利用約款と見積書等(以下「見積書」という)に対して当社指定のサービス申込書に必要事項を記載し、当社に提出します(以下見積書及びサービス申込書をあわせて「申込書」という)。
 - (2) 本利用約款と本サービス料金を定める料金表（以下「料金表」という）に同意して当社指定の申込み手続きを行い、当社に申込みます。当社は、料金表を任意に変更することがあるため、料金表に同意して申込み

手続きをしているお客様は、本サービスの申込み時点の料金表をお客様の責任において保存するものとします。

- 2 本サービスは、お客様が申込書を当社に提出した時点又は当社の指定する申込手続きを完了した時点をもって本契約が成立します。尚、当社が当該申込みの後に異議を述べた場合、本契約は、申込み時点に遡及して無効となります。
- 3 本利用約款につき、見積書又は料金表に特段の定めがある場合は、見積書又は料金表に記載した内容が、本利用約款に優先します。
- 4 本サービスの利用申し込みをすることができるお客様は、法人その他の団体及び事業として又は事業のために契約の当事者となる場合における個人(以下「事業者」という)に限るものとし、当社は当該申込者が事業者でない場合には申し込みの承諾をしないものとします。なお、本サービスの申込者が当社所定の利用申込書において、事業者である旨を表明した場合には、当社は当該申込者を事業者とみなすものとします。

第5条 (本サービスの開始日)

本サービスの提供開始日は、第4条で定める本契約が成立し、本サービスの設定情報および契約者を識別する符号を付与した日の翌日とします。

第6条 (サービス内容)

- 1 当社は、登録情報をもとに本サービスを提供します。登録情報が誤っている等の理由により本サービスが提供できない場合は、当社はその責を負いません(この場合でも本サービス料金は発生する場合があります)。
- 2 お客様は、お客様の本契約のもとに本サービスの利用を認めた者に、本サービスの利用ができるものとします。
- 3 お客様は、本サービスを利用することとなる全ての者に対し、本約款の内容を遵守させるものとします。万が一本約款に違反する利用がなされた場合、当社は当該お客様の利用資格を取り消すことができるものとします。

第7条 (本サービス料金の支払い)

- 1 お客様は、別表に規定するサービス料金の利用額に消費税相当額を加えた額を、当社指定の方法により支払うものとします。
- 2 お客様は、料金等の支払を不法に免れた場合、その免れた額の3倍に相当する額を割増金として当社に対して支払うものとします。
- 3 お客様は、本条に定められたサービス料金の支払を1回でも滞った場合、又は本利用約款第9条各号に定める事由に該当した場合は、本契約上の全ての期限の利益を失い、即時にすべてのサービス料金を支払うものとします。
- 4 当社は、お客様が支払った本サービス料金について、本利用約款に別に規定されているか、法的に返金が強制される場合を除いて、一切返金しないものとし

ます。

第8条 (本契約の契約期間)

- 1 本契約の成立より、利用開始日からお客様が本サービスを解約するまでとします。
- 2 当社は、当社において本サービスの継続が困難な状況が生じた場合には 3 カ月前までにお客様に対して書面又は当社が適当と判断する方法にて、その旨を通知することにより、本契約を解約することができます。

第9条 (本契約の解除)

上記の定めに関わらず、お客様および当社は、相手方に以下に定める各号のいずれかの事由に該当したときは、直ちに本契約を解除することができる。

- (1) 本契約の定めに違反したとき
- (2) 手形、小切手の不渡りのため手形交換所の取引停止処分を受けたとき、又はこれに類する事態が生じたとき
- (3) 監督官庁より、営業の取消・停止等の処分を受けたとき
- (4) 仮差押え、仮処分、強制執行を受けたとき(第三債務者としての場合を除く)
- (5) 支払停止、支払不能、若しくは債務超過の状態に陥り又は破産、会社更生手続及び民事更生手続、特別清算手続等の倒産処理手続(本契約締結後に改定若しくは制定されたものを含む)の申立原因を生じ、又はこれらの申立を受け若しくは自らこれらの申立をしたとき
- (6) 合併によらずして解散したとき
- (7) お客様が本利用約款第25条の禁止事項に違反したとき
- (8) 本利用約款第26条の確約に違反したとき
- (9) その他、個別業務の遂行が困難になるおそれありと判断する相当の事由が生じたとき

第10条 (契約終了の効果)

契約期間満了、解約及び解除となった場合、以下の義務が発生します。

- (1) 当社は、お客様が登録した個人情報を含むすべてのデータを破棄します。
- (2) 当社は、解約時においてお客様が登録していたデータの保存手段を提供いたしません。

第3章 利用

第11条 (サービスレベル)

- 1 当社は本サービスに関するサポートについて、別書面による定めのない限りは、本サービスサイト上で提供するものとし、訪問・電話・Eメール・郵便で

のサポートの提供はいたしません。

- 2 当社は、本サービスの内容の追加、変更、又は本サービスの中断、終了によってお客様に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。アクセス過多、その他予期せぬ要員で表示速度の低下や障害等が生じた場合も同様とします。
- 3 当社は、お客様によって登録される情報を監視、保存する義務を負わないものとします。
- 4 当社は、お客様によって登録される情報の合法性、道徳性、信頼性、正確性、当該お客様が所属する法人等の内部規制等に適合することについて、一切の責任を負わないものとします。
- 5 当社は、本サービスの内容、本サービスによってアクセス可能な情報、ソフトウェア等について、その商品性、特定目的への適合性、完全性、正確性、確実性、有用性、適法性、可用性等、明示的か黙示的かに関わらず、いかなる種類の保証も行いません。
- 6 当社は、お客様の利用する機器による機能制限又はお客様が当社アプリケーションのプログラムをバージョンアップしないことによる、第三者からの不正アクセス、ハッキング等のセキュリティ事故が発生した場合も一切責任を負いません。

第12条 (障害時の対応)

- 1 お客様は、サービスに関して、何らかの不具合、故障等を八消した場合は、速やかに当社にその旨を通知するものとします。不具合が発生した場合は、お客様は当社の指示に従い、再起動など必要な作業を行うものとします。
- 2 お客様は当社が障害切り分け及び対応を実施するうえで、各種作業に協力することを同意します。

第13条 (本サービスの一時的停止)

- 1 本サービスを提供するために必要なシステムのメンテナンス、電気通信設備の保守上又は工事上やむを得ないとき、又はやむを得ない障害が発生したとき。
- 2 本サービスに著しい負荷や障害が与えられることによって正常なサービスを提供することが困難である場合、又は困難であると当社が判断した場合。
- 3 本サービスに関するデータの改ざん、ハッキング等本サービスを提供することにより、お客様又は第三者等が著しい損害を受ける可能性を当社が認知したとき。
- 4 電気通信事業者又は国内外の電気通信事業者による電気通信サービス、電力会社による電気供給サービス、その他公共サービスの提供が停止されること

で、本サービスの提供が困難になったとき。

第4章 情報の取扱

第14条 (安全管理)

- 1 当社は本サービスのユーザ ID を利用するお客様の情報(以下、「ユーザ情報」という)および登録情報を機密情報として安全に管理し、適切なセキュリティ対策を講じます。
- 2 お客様は、本サービスの不正利用等が生じぬよう、ID、パスワードの管理等、適切な対策を講じます。

第15条 (個人情報保護)

- 1 お客様は登録情報に関するデータに関して、個人情報保護法および関連法規に従い、適法に取得した情報に限るものとします。
- 2 当社は、当社の個人情報保護方針に沿って、お客様の個人情報を取り扱います。
- 3 当社は、お客様が登録した個人情報を、本契約の有効期間に関わらず、永久に第三者に対して、一切開示または漏洩しないものとします。
- 4 前項に関わらず、以下のいずれかに該当する場合にはお客様および登録情報の個人情報を第三者に開示することができるものとします。
 - (1) あらかじめお客様の同意が得られている場合
 - (2) 法令に基づき開示しなければならない場合
 - (3) 人の生命、身体または財産の保護に必要があり、本人の同意を得ることが困難な場合
 - (4) 公衆衛生の向上、または児童の健全な育成の推進に特に必要であって、本人の同意を得ることが困難な場合
 - (5) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けたものが、法令の定める事務を遂行するに対して協力の必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- 5 当社は、お客様から委託された個人情報について、漏えい、滅失又は毀損の防止その他の個人情報の安全管理のため、個人情報管理責任者を定め、必要かつ適切な措置を講じます。
- 6 当社は、お客様が登録した個人情報について、本サービスの提供以外の目的で、利用、加工、複写、複製を行わないものとします。
- 7 当社は、お客様から委託された個人情報について、漏えい、滅失又は毀損等の事故が発生した場合、その事実を速やかにお客様に報告し、原因の調査を行い、事故の拡大防止に必要な措置を講ずるものとします。

第16条 (保存データの取扱い)

- 1 お客様が本サービスに保存したすべてのデータおよび情報(以下、「保存データ」

という)はお客様ご自身により管理されるものであり、本契約に基づきお客様から許諾された範囲を除き、当社は、保存データに関するいかなる権利も取得しません。

- 2 当社は、お客様の承諾を得ることなく、サーバの故障・停止等の復旧の便宜に備えて保存データを任意でバックアップできるものとします。
- 3 当社は、お客様の契約終了後は、保存データについて、その保管、削除、バックアップ等に関してお客様または第三者に生じた損害につき、一切の責任を負いません。
- 4 当社は、以下の目的によると当社が判断した場合を除き、保存データに対し、アクセスを行うことはありません。
 - (1) サービスシステムの安全な運営のため
 - (2) 本サービスまたは本サービスのシステム上の問題を防止するため
 - (3) 本サービスのサポート上の問題に関連して契約者から当社に要請があった場合に、当該サポート上の問題を解決するため
- 5 当社は、お客様の承諾を得ることなく、保存データを第三者に開示・公開することはありません。ただし、以下のいずれかに該当する場合には、当社はおお客様の保存データを第三者に開示できるものとします。
 - (1) あらかじめお客様の同意が得られている場合
 - (2) 法令にもとづき開示しなければならない場合
 - (3) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けたものが、法令の定める事務を遂行するに対して協力の必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

第17条 (情報の利用)

- 1 当社は、前条の定めその他、ユーザ情報を用いて、本サービスの利用に関する各種のご案内を行います。
- 2 当社は、統計目的で本サービスの利用状況を分析し、結果を一般に公表することがあります。但し、個々のお客様および個人情報が識別されることのないようにします。
- 3 当社は、お客様から、本サービスに関するフィードバックを取得する場合があります。お客様はフィードバックの内容につき、当社が無償利用すること、および、お客様が本サービスを解約又は解除によって本契約が終了した場合にも引き続き当社が利用することに同意するものとします。

第18条 (事例の公開)

- 1 当社は、お客様より特段の申し入れのない限り、お客様の会社名を当社導入企

業として公開することができるものとします。

- 2 お客様は、当社からの申し出に基づき、事例を公開する場合に必要な範囲でロゴ及び商標等の使用を当社に無償で許諾するものとします。

第5章 一般条項

第19条 (機密保持)

お客様及び当社は、相手方より提供を受けた技術上、営業上その他業務上の機密情報を機密に取り扱うものとします。尚、本サービスの契約条件も機密情報とします。但し、次の各号のいずれかに該当する資料及び情報は機密情報に含まれないものとします。

- (1) 既に公知のもの又は自己の責に帰すことのできない事由により公知となったもの
- (2) 既に保有しているもの
- (3) 守秘義務を負うことなく第三者から正当に入手したもの
- (4) 相手方から書面により開示を承諾されたもの
- (5) 機密情報によらずに独自に開発し又は知り得たもの

第20条 (遅延損害金)

お客様は、本契約に基づく債務の弁済を怠ったときは、弁済すべき金額に対し適用される法令に定める利率の割合による遅延損害金を当社に支払わなければなりません。

第21条 (権利の譲渡)

お客様は、当社による事前の書面による承諾を得ることなく本契約上の権利義務を第三者に譲渡し、又は担保に供してはなりません。

第22条 (財産権の帰属)

本契約の履行にあたり当社がお客様に提供したソフトウェア、ハードウェアその他の物品に関する所有権・著作権・商標権・特許権・その他一切の権利は、本利用約款において別段の定めのある他、全て当社に帰属するか、又は当社が権限を有する第三者より正当な権利を取得しているものであり、お客様は、いかなる場合であってもかかる権利を一切取得しません。

第23条 (再委託)

- 1 当社は、本サービスの提供に関して、全部又は一部の業務を、当社の責任において第三者に再委託できるものとします。
- 2 当社は、本サービスのサーバー運用等の業務につき、データセンター事業者に委託を行う場合があります。尚、お客様は、お客様の居住国以外にあるサーバーにお客様の委託データが転送され、処理される場合があることに同意する

ものとしします。

第24条 (禁止事項)

お客様は、本サービスの利用にあたり、次に掲げる行為を行ってはならないものとします。

- (1) 本利用約款に違反する行為
- (2) お客様の登録情報について、次に掲げる情報を登録する行為
 - a) 不正に取得したドメインを含むEメールアドレスを登録すること
 - b) お客様が所属する法人等の所有に属さないドメインを含むEメールアドレスを登録すること。但し、お客様が所属する法人等の所有に属するドメインがない場合に限り、当該お客様が所属する法人等が本サービスの利用に容認したEメールアドレスを利用することができるものとする。
- (3) 当社又は第三者の著作権、商標権、特許権、その他の知的財産権を侵害する行為、若しくは侵害を可能ならしめる行為
- (4) 本サービスの全部又は一部の複製・改変・編集・消去・他のプログラム等との結合・リバースエンジニアリング・逆アSEMBル・逆コンパイル等又はミラーサイト構築等の行為
- (5) スクレイピング、クローリング(クローラ、ロボット又はスパイダー等のプログラム)及びその他の類似の手段によって本サービスにアクセスし、又は本サービスに関する情報を取得する行為
- (6) 本サービスに関するセキュリティの無効化を試み、又は無効化する行為
- (7) 本サービスに対してウィルス等の有害なプログラムを送信してサービスに負荷をかける行為、あるいは受信可能な状態に置く行為
- (8) 本サービスを利用して、当局の政策により、当局の利益に反する情報を流布する行為又は人種、民族を差別する情報を流布する行為
- (9) 法令、その他当局の規則又は通達によって禁じられた行為、あるいは公序良俗に反する行為
- (10) 前各号の他、本利用約款内で禁止行為として定められた行為

第25条 (反社会的勢力の排除)

- 1 お客様及び当社は、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる反社会的勢力のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来に亘っても該当しないことを確約します。
- 2 お客様及び当社は、自ら又は第三者を利用して、暴力的な要求行為、法的責任を超えた不当要求行為、取引に関して脅迫的な言動や暴力を用いる行為、風

説・偽計・威力を用いて会社の信用を棄損し又は会社の業務を妨害する行為、反社会的勢力の活動を助長し又はその運営に資する行為、反社会的勢力への利益供与等その他これらに準ずる行為を行わないことを確約します。

第26条 (損害賠償)

当社は、本契約の定めに従ったことによりお客様に損害を与えた場合、当社に支払済みの本サービス料金を上限として、通常かつ直接の範囲で当該損害を賠償するものとします。

第27条 (免責)

- 1 当社は、いかなる場合も、お客様が本サービスの利用に起因して被った逸失利益、間接損害、懲罰的損害、その他の特別損害につき、一切責任を負わないものとします。
- 2 当社は、お客様が本サービスを利用することにより第三者との間で生じた紛争・損害等(以下、「紛争等」という)及びお客様の責めに帰する事由によって生じた紛争等に関して、次に掲げる場合を含め、一切責任を負わないものとします。

(1) お客様の所属する法人等に本契約の効果を帰属できなかった場合に生じた紛争等

(2) お客様の登録情報に起因して、お客様の所属する法人等に属しない利用者が本サービスを利用したことによって生じた紛争等

- 3 お客様は、お客様が原因で発生した当社の責務、損害および費用(弁護士費用含む)に関して、当社に対して補償・保護を行い、当社の責任を免除するものとします。

第28条 (不可抗力)

当社は、天災、台風、地震、停電、火事、労働争議、騒乱、伝染病、納入業者の債務不履行、法令の変更、政府、関連省庁若しくは地方公共団体による条例、規則、通達、行政指導その他の指導、輸送機関の問題又は合理的な範囲内で管理の及ばない事柄などの不可抗力による本契約上の債務不履行又は債務履行の遅延につき何ら責任を負わないものとします

第29条 (準拠法・管轄裁判所)

- 1 本利用約款の準拠法は日本法とします。
- 2 本サービスに関する訴訟については、その請求額に応じて東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審合意専属管轄裁判所とします。

第30条 (輸出規制等)

お客様は、本サービスに関する一切のデータ、知識及び情報を国外へ輸出しようとする場合は、輸出関連規制法規を遵守し、必要があればお客様の責任と負担で当局

の輸出許可及び関係国政府の再輸出許可を取得するものとします。

第31条 (独立の契約者)

当社とお客様との関係は独立した契約者であり、本契約の締結をもってお互いの法的パートナーや雇用関係、代理人を構成しないものとします。

第32条 (権利非放棄)

当社がお客様に対して本契約のいずれかの規定の履行を要求せず、又はその要求が遅れた場合でも、その権利又は規定の放棄を構成しないものとします。

第33条 (完全合意・分離可能性)

- 1 本契約は、本サービスで取り扱われた事項に関する当社とお客様間の全ての了解と完全な合意を構成するものとします。
- 2 本契約のいずれかの条項が管轄権を有する裁判所によって無効とされた場合であっても、本契約の残りの条項の有効性に影響を与えないものとします。

附則

令和2年8月25日制定・施行